

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad de NIQUELTEC como empresa dedica a Servicio Post venta para equipamiento de empresas de Telecomunicaciones y electrónica, es elaborada y aprobada por el Gerente y se define como sigue:

Desde la Dirección de NIQUELTEC, se concibe la producción de servicios satisfactorios para el cliente y usuarios finales partiendo de la calidad entendida como sistema.

La gestión de este sistema y su implantación correcta y eficaz requiere la coordinación de todos los departamentos de la empresa y la participación de sus respectivos recursos humanos y técnicos. Sólo así se podrá dar respuesta a las nuevas demandas que el mercado plantea. Como tales:

- Los clientes demandan un mayor nivel de control en los productos y un mayor nivel de calidad en su gestión con el fin de abaratar los costes indirectos derivados de una mala gestión.
- Reglamentariamente, es cada vez mayor la demanda de una correcta gestión de calidad. Nuevas leyes de seguridad y salud, regulación de materias primas y protección del medioambiente.

La política general de NIQUELTEC centrada en situar a la empresa entre las empresas del sector de las Telecomunicaciones más competitivas del mercado, sin olvidar a todas las partes interesadas relacionadas como son , empleados , clientes , proveedores e inversionistas siendo el objetivo de estos la rentabilidad y de la empresa .

Estas necesidades, llevan a la Dirección a declarar la calidad como objetivo estratégico prioritario, articulado entres principios básicos:

- La calidad es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.
- La supervivencia de la empresa depende de su competitividad, en la cual la calidad es un factor clave.
- La calidad se obtiene mediante un sistema de evaluación continua, basado en la planificación, ejecución y revisión constantes.

La Dirección considera que este objetivo estratégico y la consecución de los objetivos generales señalados (dar respuesta a las demandas planteadas) se debe fundamentar en los siguientes principios:

- La mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- El aumento de la satisfacción de los clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos, los legales y los reglamentarios

Para la aplicación efectiva de estos principios, no es sólo necesario el compromiso incondicional de todo el personal y el equipo directivo de NIQUELTEC sino que será preciso recabar el apoyo de los proveedores y colaboradores de la empresa y la mentalización de los clientes para la participación en los procesos de revisión del sistema.

Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores. Dotando a la organización de los medios materiales necesarios para este fin.

Esta política de calidad será revisada anualmente y puesta a disposición de todos los miembros de la organización.

Firmado:

Fecha: 20/07/2017